



PROTOCOLO DE ACTUACION

**FRENTE A HECHOS DE CONNOTACION SEXUAL Y AGRESIONES SEXUALES
QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

INDICE

TITULO	CONTENIDO	Nº DE PAG.
1	INTRODUCCION	03
	REALIDAD ACTUAL	04
	PRINCIPIOS	05
	OBJETIVOS	06
2	CONTEXTUALIZACIÓN	07
	MARCO CONCEPTUAL	08
3	CONSECUENCIAS DEL ABUSO SEXUAL EN LA VIDA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	14
4	Prevención de Abuso Sexual Infantil	15
	PASOS A SEGUIR EN LOS SIGUIENTES CASOS DE ACOSO SEXUAL	16
	PASOS A SEGUIR EN LOS SIGUIENTES CASOS DE ABUSO SEXUAL	17
	ANEXOS	22
	REFERENCIAS	33

1. INTRODUCCIÓN

Proteger y resguardar los derechos de los niños/as y adolescentes es una tarea ineludible, que compete en primer lugar a la familia, con apoyo y participación del conjunto de la sociedad y con el rol del Estado, tal como lo establece la Convención sobre Derechos del Niño/a, aprobada por la ONU en 1989 y ratificada por Chile en 1990. En este contexto, el espacio escolar adquiere especial relevancia dado su rol educativo, por lo que debe constituirse en un sistema que promueva y garantice una convivencia pacífica, respetuosa e inclusiva, donde la comunidad educativa, en su conjunto, asuma una postura de rechazo decidido ante toda forma de maltrato hacia la infancia y la adolescencia, y en el que se establezcan procedimientos claros ante situaciones de vulneración. Se requiere avanzar hacia un sistema educativo que contribuya a la formación integral de niños/as y adolescentes, a la vez que promueva y proteja sus derechos.

La prevención de situaciones abusivas de connotación sexual, de cualquier tipo, que afecten a niños/as y adolescentes, es responsabilidad de los adultos, no de los niños, lo que supone una serie de desafíos que las comunidades educativas no pueden eludir; los niños son sujetos de protección especial en nuestro sistema jurídico, están en proceso de formación y desarrollo; y a los adultos les compete la obligación de protegerlos.

De esta forma, los establecimientos educacionales deben tener definidos los pasos a seguir, a fin de saber exactamente qué hacer para proteger inmediatamente a un niño, niña o adolescente que ha sido víctima de algún tipo de abuso sexual. Estos “pasos a seguir” deben constar de un protocolo de actuación y ser conocidos por toda la comunidad educativa. Para ello los establecimientos deben desarrollar aprendizajes y herramientas que permitan actuar preventivamente y desplegar estrategias de autocuidado de manera permanente frente a diversos factores de riesgo de maltrato y abuso infantil.

El presente documento corresponde al protocolo **base** de actuación frente a hechos de connotación sexual y agresiones sexuales que atenten contra la integridad de estudiantes de los establecimientos educacionales de la comuna de Punta Arenas.

Cada comunidad educativa será responsable de operacionalizar este instrumento, identificando responsables y estableciendo flujos de acción, así como también deberá darlo a conocer a todos los estamentos que la componen (Docentes, Asistentes de la Educación, Equipos Psicosociales, Estudiantes, Apoderados) y difundirlo en versión abreviada en aulas y espacios concurridos del establecimiento educacional.

Este protocolo debe formar parte del **Reglamento Interno** y ser complementado con prácticas de autocuidado y prevención incorporadas en actividades y extracurriculares.

Asimismo, se insta a revisar de manera exhaustiva las recomendaciones ubicadas en el Anexo VI, ya que permitirán una comprensión más integral de la temática.

El área de Atención al Menor, en el año 2013 guía y elabora un protocolo de actuación frente a situaciones de abuso sexual, con el apoyo de diversas instituciones vinculadas a la intervención Infanto adolescente, siendo el presente documento una actualización de dicho protocolo, esto teniendo en consideración los avances en materia legislativa, orientados a garantizar mayores estándares de protección a niños, niñas y adolescentes.

a. Realidad Actual

Según datos estadísticos extraídos del Centro de Análisis y Estudio del Delito, CEAD, es posible conocer denuncias formales que la ciudadanía realiza en alguna unidad policial posterior a la ocurrencia del delito, a lo cual se suman los delitos flagrantes conocidos por la policía. En base a estos, es posible conocer la siguiente información asociada a delitos de violación y abuso sexual entre los años 2016 y 2019 (este último teniendo en consideración el primer semestre)

Delitos por Violación en la comuna de Punta Arenas, según sexo y rango etario.

		2016	2017	2018	2019
Sexo	Edad				
	Menores de 14 años	1	4	3	1
	14-17 años	0	4	3	0
	18-29 años	3	7	2	2
	No identifica	0	0	0	0
MUJER	Total	4	15	8	3
	Menores de 14 años	0	1	0	0
	14-17 años	0	0	0	0
	18-29 años	0	0	4	0
	No identifica	0	0	0	0
HOMBRE	Total	0	1	4	0
	Menores de 14 años	1	5	3	1
	14-17	0	4	3	0
	18-29	3	7	6	2
	30-44	5	1	1	1
	45-64	2	2	2	1
	65 años y más	0	0	0	0
	No identifica	0	0	0	0
TOTAL	Total	11	19	15	5

Delito por Abuso Sexual y otros delitos sexuales de Punta Arenas, según sexo y rango etario.

		2016	2017	2018	2019
Sexo	Edad				
	Menores de 14 años	18	7	11	1
	14-17 años	7	10	9	3
	18-29 años	15	12	7	5
	No identifica	1	0	0	0
MUJER	Total	41	29	27	9
	Menores de 14 años	1	2	1	1
	14-17 años	1	2	0	1
	18-29 años	1	0	0	0
	No identifica	0	0	0	0
HOMBRE	Total	3	4	1	2
	Menores de 14 años	19	9	12	2
	14-17	8	12	9	4
	18-29	16	12	7	5
	30-44	9	6	5	1
	45-64	1	1	3	2
	65 años y más	0	0	0	0
	No identifica	1	0	0	0
TOTAL	Total	54	40	36	14

b. Principios

- I. **Interés superior del Niño/a o adolescente**, como la responsabilidad que le compete al Director del establecimiento educacional respecto de los estudiantes.
- II. **Proteger y resguardar** a los niños, niñas y adolescentes es una responsabilidad de la familia y de la sociedad en general, y es a la vez una responsabilidad ineludible del Estado, tal como lo establece la Convención sobre los Derechos del Niño, aprobada por la ONU en 1989 y ratificada por Chile en 1990.
- III. **Potenciar la igualdad de género** en niños, niñas y adolescentes.
- IV. Consideración de la **etapa de desarrollo evolutivo**.
- V. **Credibilidad en el Niño/a o Adolescente**, el niño agredido no inventa este tipo de cosas y estará atemorizado ya que el agresor es generalmente una persona que tiene poder sobre él.

- VI. **Actuar ante la Sospecha de abuso sexual**, es preferible antes que no realizar acciones y convertirse en cómplice de este tipo de vulneración de derechos.
- VII. **Aplicación inmediata del Protocolo de Actuación**, el que debe formar parte del Reglamento Interno del establecimiento.
- VIII. **Confidencialidad y reserva** en el manejo de información.
- IX. **Promoción del autocuidado y la prevención** en la comunidad educativa.
- X. **Comunicación permanente** con los estudiantes, padres, madres y apoderados.
- XI. **Eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer**: “toda distinción, exclusión o restricción basada en el sexo, que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por la mujer”

c. Objetivos

Una situación de abuso sexual debe ser detenida de manera eficaz y decidida, a fin de evitar que el niño/a o adolescente continúe siendo dañado.

Así, el presente Protocolo de Actuación frente a hechos de connotación sexual y agresiones sexuales que atenten contra la integridad de los estudiantes, tiene por objeto “**contribuir a la interrupción inmediata de una situación de vulneración de derechos en la esfera sexual de un estudiante del sistema municipal**”.

Para ello es necesario:

- **Clarificar y unificar** los conceptos básicos más importantes sobre abuso sexual: definición, tipologías y marco legislativo.
- **Aunar criterios** respecto de los procedimientos a seguir ante una situación de abuso sexual infantil dentro o fuera del establecimiento, cometida por adultos o pares.
- **Definir y difundir** el rol que le compete a los docentes, asistentes de la educación y profesionales en relación a la prevención y detección del abuso sexual infantil.
- **Definir responsables** en relación a tareas específicas necesarias para la implementación del protocolo de actuación frente a hechos de connotación sexual y agresiones sexuales que atenten contra la integridad de los estudiantes.
- **Promover respuestas coordinadas** entre los diferentes estamentos del establecimiento educacional.
- **Procurar un abordaje integral** de la situación entre las distintas instancias de protección y persecución penal.
- **Interrumpir la cronificación** de vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes del sistema municipal.
- **Contribuir en el establecimiento de sanciones** a los/as agresores/as con las penas establecidas en la Ley.
- **Ser un soporte que contribuya a la reparación** del daño causado al niño/a o adolescente víctima.

- **Resguardar la información**, teniendo claridad del principio de confidencialidad de la información acerca de la situación vivida por el o la estudiante.
- **Capacitar** frecuentemente al Equipo de Convivencia Escolar y a la comunidad educativa en general en materias asociadas a la temática de abuso sexual infantil.

2.- CONTEXTUALIZACIÓN

2.1 Marco Legislativo

Es factible señalar que nuestra legislación nacional con base en los estándares del derecho internacional está orientada al resguardo de los derechos de niños, niñas y adolescentes; a continuación, se detallan las principales:

- Decreto N°830 / 1990 Convención sobre los Derechos del Niño ratificado por Chile.
- Circular N°482 / 2018 Imparte instrucciones sobre reglamentos internos de establecimientos educacionales de enseñanza básica y media con reconocimiento oficial del Estado.
- Circular N°860 / 2018 Imparte instrucciones sobre reglamentos internos de establecimientos de Educación Parvularia.
- Ley N°21.067 / 2018 Crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez.
- Ley N°21.013 / 2017 Tipifica un nuevo delito de maltrato y aumenta la protección de personas en situación especial.
- Ordinario N°768 / 2017 Derechos de niños, niñas y estudiantes Trans en el ámbito de la educación, remitido a sostenedores y directores de establecimientos del país.
- Código Procesal Penal Libro Segundo Título Tercero Artículos N° 175 al N° 178 El Libro Segundo se compone de los artículos relacionados al juicio ordinario sobre crimen o simple delito; en el título III se detalla la comprobación de los hechos punibles.
- Código Penal Libro Segundo Título Séptimo Artículos N° 361 al 367 ter. El libro Segundo se compone de los artículos relacionados al juicio ordinario sobre crímenes o simples delitos; en el título VII se detallan crímenes y delitos contra el orden de las familias, contra la moralidad pública y contra la integridad sexual.
- Ley N°20.594 / 2012 Crea inhabilidades para condenados por delitos sexuales contra menores y establece registro de dichas inhabilidades.

- Ley Nº21.160 / 2019 Declara imprescriptibles los delitos sexuales cometidos contra menores de edad.
- Ley Nº19.968 / 2004 Crea los Tribunales de Familia.
- Ley Nº20.066 / 2005 Establece Ley de Violencia Intrafamiliar.
- Ley Nº20.609 / 2012 Establece medidas contra la discriminación.
- Ley Nº20.507 / 2011 Tipifica los delitos de tráfico ilícito de migrantes y trata de personas y establece normas para su prevención y más efectiva persecución criminal.
- Ley Nº20.442 / 2010 Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad.
- Ley Nº21.030 / 2017 Programa Nacional de Planificación Familiar; Abortos Hospitalizados; Legalización del Aborto; JOCAS; Jornada de Conversación sobre Afectividad y Sexualidad; Interrupción del Embarazo; Aborto; Aborto en Tres Causales.
- Ley Nº20.084; Ley Nº20.526 Acoso Sexual a Menores; Pornografía Infantil; Posesión de Material Pornográfico.
- Ley Nº21.153 Modifica el Código Penal, para tipificar el delito de acoso sexual en espacios públicos.
- Ley Nº21.057 / 2019 Regula entrevistas grabadas en video y otras medidas de resguardo a menores de edad, víctimas de delitos sexuales.

2.2 Marco Conceptual

2.2.1 Definición de agresiones sexuales

Las agresiones sexuales son definidas como “actos o hechos de connotación sexual realizados por una persona mediante amenazas o fuerza o bien utilizando la seducción, el engaño, la utilización de la confianza, el afecto o cualquier otra forma de presión.

Las agresiones sexuales infantojuveniles (ASI) son un fenómeno de gran relevancia en la actualidad, por la magnitud del problema y el impacto que generan en el sistema de salud, pero, sobre todo, por el daño psicosocial y las devastadoras consecuencias que provocan en las víctimas.

Según el Servicio Nacional de Menores, se habla de ASI cuando un adulto utiliza diversas estrategias, tanto implícitas como explícitas, para involucrar a un niño/a o adolescente en actividades sexuales, las cuales son inapropiadas para su nivel de desarrollo psicológico.

Tipos de agresiones sexuales

a) Abuso Sexual:

Cualquier clase de contacto sexual con un/a menor de edad, o su utilización directa como objeto de estimulación sexual, cuando no haya alcanzado la edad ni la madurez para consentirlo o, si alcanzadas ambas, se aprovecha de una posición de superioridad, ascendencia, poder o autoridad, o se utiliza el engaño para obtener su consentimiento, así como, siempre que sobre él se use la violencia, amenaza, chantaje, intimidación, engaño, o la utilización de confianza con aquellos propósitos. Implica la imposición a un niño/a o adolescente, de una actividad sexualizada en que el ofensor obtiene gratificación, es decir, es una imposición intencional basada en una relación de poder.

El Abuso Sexual involucra cualquier conducta de tipo sexual que se realice con un niño/a o adolescente, incluyendo entre otras:

- Exhibición de sus genitales, por parte del abusador, al niño/a o adolescente.
- Tocación de los genitales del niño/a o adolescente por parte del abusador.
- Tocación de otras partes del cuerpo del niño/a o adolescente por parte del abusador.
- Incitación, por parte del abusador de la tocación de sus propios genitales.
- Contacto bucogenital entre el abusador y el niño/a o adolescente.
- Utilización del niño/a o adolescente en la elaboración de material pornográfico (fotos, películas e imágenes para internet)
- Exposición de material pornográfico a niños/as o adolescentes.
- Promoción o facilitación de la explotación sexual comercial de niños/as o adolescentes.
- Obtención de favores sexuales por parte de un niño/a o adolescente a cambio de dinero u otras prestaciones.

Delito de abuso sexual

- Abuso sexual agravado o calificado (Artículo 365 bis del CP)
- Abuso sexual propio o directo (de mayor de 14 años de edad) (Artículo 366 del CP)
- Abuso sexual propio o directo (de menor de 14 años de edad) (Artículo 366 bis del CP)
- Abuso sexual impropio o indirecto o exposición de menores a actos de significación sexual. Figura en la cual se incluye el **child grooming** (Artículo 366 quáter del CP)

b) Violación

- **Violación propia:** El Artículo 361 del Código Penal, la define como acceso carnal, por vía vaginal, anal o bucal, a una persona mayor de 14 años, en alguno de los siguientes casos:
 - 1º Existe uso de la fuerza o intimidación
 - 2º Existe cuando la víctima se halla privada de sentido o cuando se aprovecha su incapacidad para oponerse.
 - 3º Existe cuando se abusa de la enajenación o trastorno de la víctima.
- **Violación Impropio:** según el Artículo 362 del Código Penal, es “cuando se accede carnalmente, por vía vaginal, anal o bucal a una persona menor de 14 años. No siendo necesario que ocurran circunstancias como las descritas anteriormente”

Delitos Complejos asociados al delito de violación:

- Violación con homicidio. Artículo 372 bis del Código Penal.
- Robo con violación. Artículo 433 N°1 del Código Penal.
- Secuestro con violación. Artículo 141 inciso final del Código Penal.
- Sustracción de menores con violación. Artículo 142 inciso final del Código Penal.

c) Estupro

El Código Penal, en su artículo 363, define éste como “el acceso carnal, por vía vaginal, anal o bucal, a una persona menor de edad, pero mayor de catorce años”, concurriendo cualquiera de las circunstancias siguientes:

1º Se produce cuando se abusa de una anomalía o perturbación mental, aun transitoria, de la víctima, que por su menor entidad no sea constitutiva de enajenación o trastorno.

2º Se produce cuando se abusa de una relación de dependencia de la víctima, como en los casos en que el agresor está encargado de la custodia, educación o cuidado, o tiene con ella una relación laboral.

3º Se produce cuando se abusa de una relación de dependencia de la víctima, como en los casos en que el agresor está encargado de la custodia, educación o cuidado, o tiene con ella una relación laboral.

4º Se produce cuando se engaña a la víctima abusando de su inexperiencia o ignorancia sexual.

d) Sodomía de menores de edad

Sodomía, el Artículo 365 del Código Penal, lo describe como cuando se accede carnalmente a un menor de dieciocho años de su mismo sexo, sin que medien las circunstancias de los delitos de violación o estupro.

e) Explotación sexual de menores de edad

Producción de material pornográfico: El Artículo 366 quinquies, del Código Penal, lo describe como la producción de material pornográfico, cualquiera sea su soporte, en cuya elaboración hubieran sido utilizadas menores de dieciocho años.

Tráfico o difusión de material pornográfico, Artículo 374 bis inciso 1º del Código Penal, hace mención a la “comercialización, importe, exporte, distribución, difusión o exhibición de material pornográfico, cualquiera sea su soporte, en cuya elaboración hayan sido utilizados menores de dieciocho años”. Mientras que la **adquisición o almacenamiento de material pornográfico es descrito en el Artículo 374 bis inciso 2º** como la “adquisición o almacenamiento maliciosos de material pornográfico, cualquiera sea su soporte, en cuya elaboración hayan sido utilizados menores de edad”.

Es importante señalar que, si bien el Código Penal se refiere a prostitución infantil, este concepto ha evolucionado en el tiempo dado que actualmente las instituciones asociadas a las temáticas de infancia hacen mención al concepto de Explotación Sexual y Comercial de niños, niñas y adolescentes – ESCNNA.

Delitos Asociados a la prostitución

- Favorecimiento de la prostitución infantil (Artículo 367 del CP)
- Obtención de servicios sexuales de menores de edad o favorecimiento impropio (Artículo 367 ter del CP)
- Trata de personas menores de edad con fines de prostitución (Artículo 411 quáter del CP)

f) Grooming

Conducta de una persona adulta que realiza acciones deliberadas para establecer lazos de amistad con un o una menor de edad en Internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del niño, niña o adolescente, o incluso como preparación para un encuentro.

g) Sexting

“Mandar imágenes propias, fotografías y videos íntimos, o con contenido sexual, que son tomadas y grabadas por los protagonistas de las imágenes o, con su consentimiento, por terceras personas y posteriormente difundidas de manera no consentida. El origen se encuentra por tanto en una acción voluntaria y confiada por parte de quien toma sus imágenes y las envía, pues sus destinatarios suelen ser personas de su confianza, como la pareja o amigos íntimos”

En Chile, la tendencia a sacarse fotos con contenido erótico no está reglamentada, por lo que no hay legislación al respecto. Este vacío está provocando más de un dolor de cabeza a padres de hijos adolescentes, que se ven superados cuando fotos sacadas voluntariamente por los jóvenes, comienzan a circular libremente por el ciberespacio. El sexting es una forma de comunicación no prohibida, y por lo mismo, no es delito.

Pero lejos de ser una práctica divertida, resulta ser una actividad sumamente peligrosa, desatando casos de acoso sexual, pedofilia, y llegando hasta el suicidio de los involucrados.

h) Acoso Sexual

Acoso Sexual: Manifestación de violencia de género y expresa la desigualdad de poder y el abuso hacia quien es considerado de menor valor o sujeto de dominación por parte de otros. Está asociado a rasgos culturales y estereotipos sexistas.

El acoso sexual no sólo considera delitos tipificados por la ley chilena, como violación o abuso sexual, sino que también comprende otras prácticas que constituyen una vulneración de derechos y violación a la dignidad de las personas, tales como:

Manifestaciones no verbales presenciales:

- Miradas persistentes o sugestivas de carácter sexual.
- Sonidos relativos a actividad sexual, suspiros, silbidos.
- Gestos de carácter sexual.

Manifestaciones verbales presenciales:

- Comentarios, palabras o chistes sexuales, humillantes, hostiles u ofensivos (incluye referencias a cuerpos femeninos o ciclos reproductivos con el fin de avergonzar).
- Comentarios relativos al cuerpo o apariencia de una persona. Extorsiones, amenazas u ofrecimientos.
- Exigencias injustificadas para pasar tiempo en privado con la víctima; por ejemplo, que se imponga a un/a estudiante rendir evaluaciones en el domicilio u oficina de un/a académico/a; que para obtener un ascenso se deba destinar tiempo libre a compartir con quien tiene un cargo superior, etc.
- Preposiciones sexuales.

- Promesas y ofrecimiento de beneficios a cambio de favores sexuales (dinero, subir notas, pasar curso, mejor puesto de trabajo, aumento de sueldo, entrega de documentación con anterioridad, etc.)
- Amenaza de perjuicios ante no aceptación de propuestas sexuales (no pasar curso, bajar notas, despido, trabas administrativas deliberadas, etc.)
- Concesión de ventajas laborales o estudiantiles, o entrega de dinero, a quienes consienten participar en actividades sexuales. Manifestaciones por medios digitales.
- Envío de mails o mensajes instantáneos con insinuaciones sexuales, comentarios, chistes o fotografías con contenido sexual.
- Llamadas, mensajes o notas incógnitas con contenido sexual.
- Amenaza o difusión de rumores de carácter sexual, fotografías o videos en situaciones que pueden ser incómodos para la víctima.
- Obligación a ver pornografía.

Manifestaciones físicas:

- Contacto físico innecesario (abrazos, tocaciones en la cintura o piernas, caricias, intentos de dar besos en la boca, besos en las manos o cabeza, etc.)
- Acercamientos, arrinconamientos, persecuciones.
- Tocaciones sexuales contra la voluntad.

Tipos de Acoso: En relación a este punto cabe destacar que el Acoso Sexual se puede presentar de las siguientes maneras:

- **Acoso Horizontal:** Ocurrido entre pares. En el caso del ICC este tipo de Acoso Sexual se podría darse de las siguientes maneras: Estudiante/Estudiante o bien, Docente/Docente.
- **Acoso Jerárquico:** Ocurrido entre personas en jerarquías distintas, muchas veces aparece la figura del chantaje. Este tipo de Acoso Sexual se visualiza las distancias de poder que existen entre las personas involucradas, por lo que podría darse entre Docente/Estudiante o bien Estudiante/Docente.

i) Acoso sexual callejero

Prácticas de connotación sexual ejercidas por una persona desconocida, en espacios públicos como la calle, el transporte o espacios semi públicos (mall, universidad, plazas, etc.); que suelen generar malestar en la víctima. Estas acciones son unidireccionales, es decir, no son consentidas por la víctima y quien acosa no tiene interés en entablar una comunicación real con la persona agredida.

Las prácticas de acoso sexual callejero son sufridas de manera sistemática, en especial por las mujeres, desde los 12 años, lo que genera traumatización no sólo por hechos de acoso especialmente graves, sino por su recurrencia.

En síntesis, debemos tener claro que el Acoso Sexual en el contexto escolar no se encuentra tipificado como delito en el Código Penal, sin embargo, resulta pertinente su incorporación en este protocolo utilizando como base las leyes antes mencionadas. Por esto, se definirá como **“prácticas abusivas de connotación sexual verbales, físicas como también amenazas u ofrecimientos a un estudiante, por parte de una figura de autoridad, pares, familiares o terceras personas que atenten contra la integridad de un estudiante”**.

3.- Consecuencias del abuso sexual en la vida de niños, niñas y adolescentes

El abuso sexual es una de las más graves vulneraciones de derecho en niños, niñas y adolescentes, éste deja daños que pueden reflejarse a nivel físico, emocional y conductual como los que se describen a continuación.

A nivel físico

- Lesiones en el cuerpo, trastornos estomacales, hemorragias, etc.
- Vulnerabilidad para contraer o transmitir Infecciones de Transmisión Sexual (incluyendo el VIH-SIDA).
- Embarazos no deseados, abortos.
- Desnutrición.
- Síntomas psicósomáticos (dolores de estómago, cabeza, entre otros).

A nivel psicológico

- Miedo generalizado y desconfianza hacia los demás.
- Pesadillas o insomnio.
- Depresión y dependencia emocional.
- Problemas en el aprendizaje.
- Sentimientos de culpa y sensación de incapacidad personal (percepción negativa de sí mismo).
- Vergüenza (porque a veces son víctimas de marginación o desprecio, como si fueran responsables de su situación).
- Vulnerabilidad al consumo de alcohol y otras drogas.
- Baja autoestima (rechazo al propio cuerpo, poca confianza en sí mismos, etc.)
- Comportamientos de agresividad, hostilidad (porque su traumática experiencia los induce a ser violentos como forma de defensa).

A nivel social

- Dificultades para relacionarse con los demás (porque sienten mucha desconfianza e inseguridad, pero al mismo tiempo necesitan el afecto, la aceptación y el reconocimiento de otros).
- Retraimiento social (ganas de estar siempre solos).
- Mayor probabilidad de sufrir revictimización.
- Posible desarrollo de comportamientos de desadaptación social, tales como pandillaje o participación en actividades delictivas.

Es importante destacar que las consecuencias antes mencionadas son una referencia y no siempre aplica como norma general a todos los niños, niñas y adolescentes víctimas de un hecho de connotación sexual, esto dado a que algunos síntomas o consecuencias no son posibles de observar en el contexto educacional.

4.- Prevención de Abuso Sexual Infantil

Promoción de Factores Protectores

Los factores protectores son condiciones de bienestar individuales, familiares o comunitarias, que disminuyen la probabilidad de ocurrencia de una vulneración de derechos en la indemnidad sexual, siendo necesario incidir y fortalecer habilidades en estudiantes, familia y comunidad educativa en general, como, por ejemplo:

- Implementación del plan de sexualidad, afectividad y género.
- Cuidado del cuerpo y la intimidad, aprendizaje de límites corporales y emocionales.
- Identificación y conexión con las emociones y sentimientos.
- Construcción de la identidad, fortalecimiento de la autoestima y de las habilidades socioemocionales.
- Construcción de proyecto de vida.
- Fomento de una convivencia constructiva, en un contexto protegido.
- Promoción del respeto, empatía, responsabilidad, colaboración, solidaridad, entre otros.
- Promoción de la identidad y pertenencia con el colegio.
- Capacitación y formación constante en materia de prevención y detección de abuso sexual.
- Realización de charlas informativas a familias en materia de prevención y detección de abuso sexual.
- Difusión constante de dónde denunciar y solicitar apoyo profesional, teniendo claridad de las policías y red del Servicio Nacional de Menores y organismos de administración judicial.
- Realización de charlas informativas acerca de la adecuada utilización de las redes sociales y plataformas virtuales.
- Supervisión constante en espacios de convivencia común como patios y hall, donde realicen recreos y otras actividades de la comunidad educativa.
- Distribución de espacios físicos o jornadas diferenciadas según el ciclo de enseñanza con que cuente cada establecimiento educacional.
- Retiro de estudiantes del establecimiento educacional en el horario de salida, al que debe ser supervisado, y dependiendo de la etapa de desarrollo evolutivo, el estudiante deberá ser entregado al adulto responsable personalmente.

- **Situaciones especiales:** *En caso de existir una medida cautelar de no acercamiento de un adulto a un niño/a, se velará por su cumplimiento, evitando que tenga acceso al niño/a o que lo retire.*

5. PASOS A SEGUIR EN LOS SIGUIENTES CASOS DE ACOSO SEXUAL

Ante la sospecha o relato de acoso sexual hacia un estudiante, cometido presuntamente por un adulto familiar u otro, no funcionario del establecimiento.

1. Detección de situación de acoso sexual.
2. Quien toma conocimiento informa a la Dirección del establecimiento.
3. El funcionario que detecta dicha situación de acoso deberá realizar la denuncia al Tribunal Familia de Punta Arenas.
4. Quien toma conocimiento será responsable de completar el **Formato Toma de Conocimiento** mencionado en el anexo V.
5. Director/a informa al Equipo de Convivencia Escolar.
6. Director/a informa al apoderado/a mediante una entrevista, estando acompañado con un integrante del equipo de convivencia. Se deberá contactar al apoderado en un período no mayor a 24 horas.
7. El/la profesional responsable del equipo de convivencia realiza acompañamiento y seguimiento al NNA, entregando al estudiante apoyo, protección y contención, al interior de la comunidad educativa.
8. Si el o la estudiante es mayor de edad se realizará la respectiva derivación a un Centro Especializado.

Ante la sospecha o relato de acoso sexual que afecte la integridad de el o los estudiantes, cometidas presuntamente por un funcionario del establecimiento.

1. Detección de situación de acoso.
2. Quien toma conocimiento informa a la Dirección del establecimiento.
3. Quien toma conocimiento será el responsable de completar el **Formato Toma de Conocimiento**, mencionado en el anexo V.
4. El funcionario que detecta dicha situación de acoso deberá realizar la denuncia al Tribunal Familia de Punta Arenas.
5. Director/a informa al apoderado/a mediante una entrevista acompañado con un integrante del equipo de convivencia en un plazo no superior a 24 horas.
6. Director informará en forma escrita al funcionario de la acusación dentro de cinco días hábiles.
7. Director deberá remitir un informe a la CORMUPA con los antecedentes para que se realicen los procedimientos administrativos que corresponden según Protocolo de

- Higiene y Seguridad o al Estatuto Docente, en su defecto el Código de Trabajo, esto teniendo en consideración la calidad contractual del funcionario/a.
8. El/la director/a procurará la separación del funcionario/a acusado/a del NNA mientras dure el proceso de investigación, con el fin de resguardar el interés superior del estudiante.
 9. El profesional responsable del equipo de convivencia realiza plan de acompañamiento al estudiante.
 10. En caso de ser necesario, se realizará apoyo psicosocial al grupo curso, a través de talleres u otras acciones de reparación.
 11. El Orientador y el Encargado de Convivencia Escolar, en caso de ser necesario deberán reunirse con jefe de UTP para realizar las adecuaciones pedagógicas acorde a las necesidades del estudiante.
 12. El/la director/a deberá comunicar el resultado de la investigación tanto al funcionario/a como al apoderado/a del estudiante involucrado.
 13. Informar al Área de Atención al Menor, Educación y Jurídico de la CORMUPA vía correo electrónico o documento escrito de lo resuelto en el proceso de investigación.

Ante la sospecha o relato de acoso sexual que afecte la integridad de el o los estudiantes, cometidas presuntamente por otro estudiante.

1. Detección de situación de acoso.
2. Quien toma conocimiento informa a la Dirección del establecimiento.
3. El funcionario que detecta dicha situación de acoso deberá realizar la denuncia al Tribunal Familia de Punta Arenas.
4. Quien toma conocimiento será el responsable de completar el **Formato Toma de Conocimiento**, mencionado en el anexo V.
5. El director informa al equipo de Convivencia.
6. Director informa mediante una entrevista a ambas familias por separado, en forma clara y reservada los hechos y los pasos a seguir, acompañado con un integrante del equipo de convivencia. Plazo de 24 horas.
7. Se dará cumplimiento a lo resuelto por Tribunal de Familia en cada caso.
8. Se aplicará el Reglamento de Convivencia Escolar.
9. En caso que fuese necesario, se realiza apoyo con el curso involucrado, por ejemplo, a través de talleres u otra acción pertinente.
10. El Orientador y el Encargado de Convivencia Escolar, en caso de ser necesario, deberán reunirse con jefe de UTP para realizar las adecuaciones pedagógicas acorde a las necesidades del estudiante.
11. Informar al Área de Atención al Menor, Educación y Jurídico, vía correo electrónico o documento escrito de lo resultado en el proceso de investigación.

6. PASOS A SEGUIR EN LOS SIGUIENTES CASOS DE ABUSO SEXUAL

ABUSO SEXUAL

“Es importante tener presente que la ley de responsabilidad penal adolescente sanciona a los adolescentes mayores de 14 y menores de 18 años que son declaradas culpables de agresión sexual, los menores de 14 son inimputables, es decir, no son sancionados penalmente”.

“Se debe tener cuidado de no catalogar como abuso una situación entre dos niños/as que puede tratarse de una experiencia exploratoria, que es necesario orientar, canalizar en forma sana y adecuadamente, y no penalizar ni castigar, no se trata de abuso sexual, por ejemplo, experiencias sexualizadas que pudieran ocurrir entre estudiante de la misma edad **con consentimiento de ambos**, pero si se trata de conductas que pueden resultar agresivas y que demuestren un conocimiento que los niños y niñas naturalmente no podrían haber adquirido sin haberlas presenciado o experimentado, podría ser indicador de que uno de ellos está siendo víctima de abuso sexual por parte de otra persona”.

Ante la sospecha o relato de abuso sexual que afecte la integridad de el o los estudiantes, cometidas presuntamente por un adulto familiar u otro no funcionario del establecimiento.

1. Detección situación o sospecha de Abuso Sexual.
2. Quien toma conocimiento informa a la dirección del establecimiento.
3. Quien toma conocimiento será el responsable de completar el **Formato Toma de Conocimiento**, mencionado en el anexo V.
4. Durante la develación espontánea de una situación de abuso sexual, **nunca realizar preguntas o comentarios cuestionadores al estudiante**, sólo recepcionar y escuchar el relato, ya que serán otros organismos los encargados de investigar y realizar las preguntas necesarias, esto con el efecto de prevenir una victimización secundaria.
5. El/la director/a o **quien recibe el relato**, en forma personal o vía oficio denuncia a la Fiscalía Regional, Policía de Investigaciones de Chile (P.D.I), o en Carabineros de Chile, en un plazo de **24 horas**, desde que se tomó conocimiento de los hechos. En caso de ser necesario constatación de lesiones se recomienda denunciar a PDI, quien trasladará al NNA al centro asistencial, acompañado por el funcionario que recibe la develación.
6. Una vez realizada la denuncia será responsabilidad del establecimiento educacional informar a la familia del estudiante.
7. Junto con efectuar la denuncia es necesario que el Director/a o subrogante informe dentro de 24 horas, mediante oficio o correo electrónico al Tribunal de Familia, Correo: jfpuntaarenas@pjud.cl; instancia que gestionará medidas de protección si corresponde. Para ello, se debe describir claramente la situación que genera la denuncia e informar los datos de contacto del estudiante (nombre completo, RUN, domicilio, teléfono, celulares, nombre apoderado).
8. El/la Director/a deberá brindar las condiciones necesarias para dar cumplimiento a las medidas de protección y/o investigación, ya que cualquier funcionario del establecimiento esta obligado a colaborar con justicia (Tribunales, Fiscalía, Policías)

previa citación, durante el proceso de investigación, facilitando información, declarando como testigo.

9. El profesional responsable del equipo de convivencia debe realizar seguimiento y acompañamiento al NNA, entregar al estudiante apoyo, protección y contención, al interior de la comunidad educativa, resguardando la privacidad de la información evitar rumores, morbosidad y acciones discriminatoras.
10. Informar a la Jefa del Área de Atención al Menor, mediante correo electrónico o documento escrito de lo resuelto en el proceso de investigación.

Ante la sospecha o relato de abuso sexual que afecte la integridad de el o los estudiantes, cometidas presuntamente por un adulto funcionario del establecimiento.

1. Detección de situación de abuso sexual,
2. Quien toma conocimiento informa a la Dirección del establecimiento.
3. Quien toma conocimiento será el responsable de completar el **Formato Toma de Conocimiento**, mencionado en el anexo V.
4. Se informa al equipo de convivencia escolar.
5. Durante la develación espontánea de una situación de abuso sexual, **se recomienda nunca realizar preguntas, comentarios o cuestionamientos al estudiante**, sólo recepcionar y escuchar el relato, ya que serán otros organismos los encargados de investigar y realizar las preguntas necesarias, esto con el efecto de prevenir una victimización secundaria.
6. Director/a informa al apoderado/a, mediante una entrevista acompañado con un integrante del equipo de convivencia, durante el transcurso del mismo día.
7. El Director/a o quien recibe el relato, en forma personal o vía oficio denuncia a Fiscalía Regional, Policía de Investigaciones de Chile (P.D.I), o en Carabineros de Chile, en un plazo de **24 horas**, desde que se tomó conocimiento de los hechos. En caso de ser necesario constatación de lesiones, se recomienda denunciar a PDI, quien trasladará al NNA al centro asistencial, acompañado con un profesional del equipo de convivencia y/o profesional cercano al estudiante.
8. Una vez realizada la denuncia el establecimiento educacional será responsable de informar a la familia sobre los antecedentes de ésta.
9. Director deberá remitir un informe a la CORMUPA con los antecedentes para que se realicen los procedimientos administrativos que corresponden según Protocolo de Higiene y Seguridad o al Estatuto Docente, en su defecto el Código del Trabajo, esto teniendo en consideración la calidad contractual del funcionario/a.
10. Junto con efectuar la denuncia, es necesario que el Director/a o subrogante informe dentro de 24 horas mediante oficio o correo electrónico, al Tribunal de Familia, correo: jfpuntaarenas@pjud.cl; instancia que gestionará medidas de protección si corresponde. Para ello, se debe describir claramente la situación que genera la denuncia e informar los datos de contacto del estudiante (nombre completo, RUN, domicilio, teléfono, celulares, nombre apoderado/a)
11. El Director/a deberá brindar las condiciones necesarias para dar cumplimiento a las medidas de protección, y/o investigación, ya que cualquier funcionario/a del

establecimiento está obligado a colaborar con justicia (Tribunales, Fiscalía, Policías) previa citación, durante el proceso de investigación, facilitando información, declarando como testigo.

12. El profesional responsable del equipo de convivencia escolar debe realizar seguimiento y acompañamiento al NNA, entregar al estudiante apoyo, protección y contención, al interior de la comunidad educativa, **resguardando la privacidad de la información**, evitar rumores, morbosidad y acciones discriminadoras.
13. El profesional responsable del equipo de convivencia realiza plan de acompañamiento y evalúa posible derivación a la Red de Salud Mental de la Comuna.
14. En caso que fuese necesario, se realiza apoyo con el curso involucrado, por ejemplo, a través de talleres u otra acción pertinente.
15. El Orientador y el Encargado de Convivencia Escolar, en caso de ser necesario, deberán reunirse con Jefe de UTP para realizar las adecuaciones pedagógicas acorde a las necesidades del estudiante.
16. El/la directora deberá comunicar el resultado de la investigación sumaria tanto al funcionario/a como al apoderado/a del estudiante involucrado.
17. Informar a la Jefa de Área de Atención al Menor, mediante correo electrónico.
18. En tanto el Área de Atención al Menor remitirá dichos antecedentes a los Departamentos de Educación Jurídico de la CORMUPA.

Ante la sospecha o relato de abuso sexual que afecte la integridad de el o los estudiantes, cometidas presuntamente por menor de 14 años al momento de ocurrido el hecho.

1. Detección de situación de abuso.
2. Quien toma conocimiento informa a la Dirección del establecimiento.
3. Quien toma conocimiento será el responsable de completar el verificador mencionado en el anexo V.
4. **Durante a la develación espontanea de una situación de abuso sexual, nunca realizar preguntas, comentarios o cuestionamientos al estudiante, solo recepcionar y escuchar el relato, ya que serán otros organismos los encargados de investigar y realizar las preguntas necesarias, esto con el efecto de prevenir una victimización secundaria.**
5. El Director informa al equipo de convivencia.
6. El Encargado de Convivencia Escolar y el Orientador aplicaran el Reglamento de Convivencia Escolar.
7. Considerando que un niño/a menor de 14 años es inimputable ante la justicia se debe **informar al Tribunal de Familia**, instancia que gestionará medidas de protección si corresponde e instruirá las medidas reparatorias. Plazo: 24 horas. Correo: jfpuntaarenas@pjud.cl
 - Al momento de informar al tribunal describir claramente la situación, detallando datos del estudiante, nombre completo, run, celular, nombre de apoderados. (ver Anexo)
 - El Director o profesional encargado del protocolo de Actuación, deberá brindar las condiciones necesarias para dar cumplimiento, desde el establecimiento, a las

medidas de protección, y/o investigación de las que fuera informado, ya que cualquier funcionario del establecimiento está obligado a colaborar con justicia (Tribunales, Fiscalía, Policías) previa citación, durante el proceso de investigación, facilitando información, declarando como testigo, también deberá apoyar a los estudiantes involucrados, para que su participación en el proceso de investigación y/o reparación no afecte su desempeño escolar.

8. Director informa mediante una entrevista a ambas familias por separado, en forma clara y reservada los hechos y los pasos a seguir, estando acompañado con un integrante del equipo de convivencia. Plazo de 24 horas.
9. El profesional responsable del equipo de convivencia realiza un plan de acompañamiento y seguimiento, evalúa posible derivación a la Red de Salud Mental de la Comuna.
10. En caso que fuese necesario, se realiza apoyo con el curso involucrado, por ejemplo, a través de talleres u otra acción pertinente.
11. El Orientador y el Encargado de Convivencia Escolar, en caso de ser necesario, deberán reunirse con el Jefe de UTP para realizar las adecuaciones pedagógicas acorde a las necesidades del estudiante.
12. Se dará cumplimiento a lo resuelto por el Tribunal de Familia en cada caso.
13. Informar a Jefa del Área de Atención al Menor, mediante correo electrónico.

Ante la sospecha o relato de abuso sexual que afecte la integridad de el o los estudiantes, cometidas presuntamente por un mayor de 14 años y menor de 18 al momento de ocurrido el hecho.

1. Detección de situación de abuso.
2. Quien toma conocimiento informa a la Dirección del establecimiento.
3. Quien toma conocimiento será el responsable de completar el **Formato Toma de Conocimiento**, mencionado en el anexo V.
4. Durante la develación espontánea de una situación de abuso sexual, **nunca realizar preguntas, comentarios o cuestionamientos al estudiante**, sólo recepcionar y escuchar el relato, ya que serán otros organismos los encargados de investigar y realizar las preguntas necesarias, esto con el efecto de prevenir una victimización secundaria.
5. El director o quien recibe el relato denuncia en forma personal o vía oficio a Fiscalía Regional, Policía de Investigaciones (P.D.I), o en Carabineros, en un plazo máximo de **24 horas** desde que se tomó conocimiento de los hechos. En caso de ser necesario constatación de lesiones, se recomienda denunciar a PDI, quien trasladará al NNA al centro asistencial, acompañado con un profesional del equipo de convivencia y/o profesional cercano al estudiante.

Es importante considerar que no se requiere autorización del apoderado, basta la sola comunicación de este procedimiento ya que, si él o los agresores son conocidos de la familia, eventualmente ésta puede oponerse a la denuncia, a examen médico y al inicio de la investigación.

6. Director informa mediante una entrevista a ambas familias por separado, en forma clara y reservada los hechos y los pasos a seguir, estando acompañado con un integrante del equipo de convivencia. Durante el transcurso del día.
7. Una vez realizada la denuncia, el establecimiento educacional será el responsable de informar a la familia sobre los hechos ocurridos.
8. Junto con efectuar la denuncia es necesario que el director o subrogante informe dentro de 24 horas, mediante oficio o correo electrónico, al Tribunal de Familia, Correo: jfpuntaarenas@pjud.cl; instancia que gestionará medidas de protección si corresponde. Para ello, se debe describir claramente la situación que genera la denuncia e informar los datos del contacto de o los estudiantes (nombre completo, RUT, domicilio, teléfono, celulares, nombre apoderado).
9. El director deberá brindar las condiciones necesarias para dar cumplimiento a las medidas de protección y/o investigación, ya que cualquier funcionario del establecimiento está obligado a colaborar con la justicia (Tribunales, Fiscalía, Policías) previa citación, durante el proceso de investigación, facilitando información o declarando como testigo.
10. El profesional responsable debe realizar seguimiento y acompañamiento a los estudiantes, entregar al estudiante apoyo, protección y contención al interior de la comunidad educativa, **resguardando la privacidad de la información**, evitar rumores, morbosidad y acciones discriminadoras.
11. Es importante considerar que si bajo notificación judicial se ordena medida de alejamiento de ambos estudiantes y el establecimiento no cuenta con las condiciones para dar cumplimiento a la orden, se debe informar inmediatamente al tribunal para que éste dictamine un cambio de ambiente del estudiante y subsanar la imposibilidad de cumplir con la medida. Ejemplo: orden de alejamiento cuando ambos estudiantes se encuentran en el mismo curso, y el establecimiento sólo cuenta con un único nivel.
12. Informar a Jefa del Área de Atención al Menor, mediante correo electrónico.
13. En tanto el Área de Atención al Menor remitirá dichos antecedentes a los Departamentos de Educación Jurídico de la CORMUPA.

Es importante señalar que no será necesario que se presente el niño, niña o adolescente al momento de la denuncia.

7.- ANEXOS

Anexo I Acerca de la obligación de denunciar

El artículo 175. Establece la obligatoriedad de denunciar, estarán obligados a denunciar:

- a) Los miembros de Carabineros de Chile, de la Policía de Investigaciones de Chile y de Gendarmería, todos los delitos que presenciaren o llegaren a su noticia. Los miembros de las Fuerzas Armadas estarán también obligados a denunciar todos los delitos de que tomaren conocimiento en el ejercicio de sus funciones;
- b) Los fiscales y los demás empleados públicos, los delitos de que tomaren conocimiento en el ejercicio de sus funciones y, especialmente, en su caso, los que notaren en la conducta ministerial de sus subalternos;
- c) Los jefes de puertos, aeropuertos, estaciones de trenes o buses o de otros medios de locomoción o de carga, los capitanes de naves o de aeronaves comerciales que naveguen en el mar territorial o en el espacio territorial, respectivamente, y los conductores de los trenes, buses u otros medios de transporte o carga, los delitos que se cometieren durante el viaje, en el recinto de una estación, puerto o aeropuerto o a bordo del buque o aeronave;
- d) Los jefes de establecimientos hospitalarios o de clínicas particulares y, en general, los profesionales en medicina, odontología, química, farmacia y de otras ramas relacionadas con la conservación o el restablecimiento de la salud, y los que ejercieren prestaciones auxiliares de ellas, que notaren en una persona o en un cadáver señales de envenenamiento o de otro delito.
- e) **Los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales de todo nivel, los delitos que afectaren a los alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento.** La denuncia realizada por alguno de los obligados en este artículo eximirá al resto.

Artículo 176.- Plazo para efectuar la denuncia. Las personas indicadas en el artículo anterior deberán hacer la denuncia **dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que tomaren conocimiento del hecho criminal.** Respecto de los capitanes de naves o de aeronaves, este plazo se contará desde que arribaren a cualquier puerto o aeropuerto de la República.

Artículo 177.- Incumplimiento de la obligación de denunciar. Las personas indicadas en el artículo 175 que omitieren hacer la denuncia que en él se prescribe incurrirán en la pena prevista en el artículo 494 del Código Penal, o en la señalada en disposiciones especiales, en lo que correspondiere.

La pena por el delito en cuestión no será aplicable cuando apareciere que quien hubiere omitido formular la denuncia arriesgaba la persecución penal propia, del cónyuge, de su conviviente o de ascendientes, descendientes o hermanos.

Anexo II. Cuadro Legislativo

Tipo de norma Organismo	Normativa/marco orientador	Descripción general
----------------------------	----------------------------	---------------------

Decreto N°830 / 1990 Unicef	Convención sobre los Derechos del Niño ratificado por Chile.	Establece que niños, niñas y adolescentes son sujetos de derecho y que los adultos son garantes de resguardar, proteger y garantizar el pleno goce de estos. Se incorpora como principio fundamental el interés superior del niño.
Circular N°482/2018 Superintendencia de Educación	Imparte instrucciones sobre reglamentos internos de establecimientos educacionales de enseñanza básica y media con reconocimiento oficial del Estado.	Establecen contenidos de los reglamentos internos y protocolos de actuación que formal parte del él.
Ley N°21.067/2018 Ministerio Secretaria General de la Presidencia	Crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez.	Crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez, que tiene por objeto la difusión, promoción y protección de los derechos de los niños.
Ley N°21.013/2017 Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Tipifica un nuevo delito de maltrato y aumenta la protección de personas en situación especial.	Establece como delito y sanciona al que de manera relevante maltrate a un niño, niña o adolescente menor de dieciocho años, a adultos mayores o a personas en situación de discapacidad; define el maltrato como un delito de acción penal pública, es decir, cualquiera puede presentar denuncia para que sea investigado.
Ordinario N°768/2017 Superintendencia de Educación	Derecho de, niños, niñas y estudiantes Trans en el ámbito de la educación, remitido a sostenedores y Directores de establecimientos del país.	Resguarda los derechos de estudiantes trans, estableciendo las obligaciones de sostenedores y directivos, los procedimientos para el reconocimiento de su identidad de género y medidas básicas de apoyo que deben adoptar los establecimientos.
Código Procesal Penal Libro Segundo Título Tercero Artículos N° 175 al N° 178 Ministerio de Justicia	El Libro Segundo se compone de los artículos relacionados al juicio ordinario sobre crimen o simple delito; en el título III se detalla la comprobación de los hechos punibles.	Libro Segundo Título Tercero Artículos N° 175 al N° 178 Establece quiénes y en qué forma están obligados a efectuar la denuncia por delitos cometidos en contra de un miembro de la comunidad educativa o dentro del establecimiento, específicamente. Art. 175: letra e) Denuncia Obligatoria para directores inspectores y profesores de establecimientos educacionales de todo nivel los delitos que afectaren a los

		<p>alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento.</p> <p>Art. 176: Plazo para efectuar la denuncia.</p> <p>Art. 177: Incumplimiento de la obligación de denunciar.</p> <p>Art. 178: Responsabilidades y derechos del denunciante.</p>
<p>Código Penal Libro Segundo Título Séptimo Artículos Nº 361 al 367 ter. Ministerio de Justicia</p>	<p>El Libro Segundo se compone de los artículos relacionados al juicio ordinario sobre crímenes o simples delitos; en el título VII se detallan crímenes y delitos contra el orden de las familias, contra la moralidad pública y contra la integridad sexual.</p>	<p>Libro Segundo Título Séptimo Artículos Nº 361-367</p> <p>Establece delitos sexuales contra menores de edad.</p> <p>Art.361-362: Delito de Violación. Art.363-367 ter.: Estupro y otros delitos sexuales.</p>
<p>Ley Nº 20.594/2012 Ministerio del Interior y Seguridad Pública; Subsecretaría del Interior</p>	<p>Crea inhabilidades para condenados por delitos sexuales contra menores y establece registro de dichas inhabilidades.</p>	<p>Establece prohibiciones que impiden que los condenados por delitos sexuales contra menores de edad trabajen con niños, niñas o adolescentes y creó registro nacional de condenados por esos delitos.</p> <p>Crea como penas la inhabilitación absoluta perpetua o temporal para cargos, empleos, oficios o profesiones ejercidos en ámbitos educacionales o que involucren una relación directa y habitual con personas menores de edad.</p>
<p>Ley Nº21.160/2019 Ministerio de Justicia y Derechos Humanos</p>	<p>Declara imprescriptibles los delitos sexuales cometidos contra menores de edad.</p>	<p>La presente ley declara imprescriptible la acción penal respecto de los crímenes y simples delitos de violación en caso de haber sido perpetrados contra menores de edad, los que se considerarán como delitos de acción pública previa instancia particular (conforme al artículo Nº54 del Código Procesal Penal) desde que el ofendido por el delito haya cumplido los dieciocho años de edad, si no se ha ejercido antes la acción penal.</p> <p>Asimismo, establece una serie de reglar relacionadas con la renovación de la acción civil reparatoria derivada de estos delitos y su procedencia en contra del imputado o del responsable del hecho ajeno.</p>

		<p>Esta ley no es aplicable a la responsabilidad penal adolescente sujetos a la ley N° 20.084, que establece un sistema de responsabilidad de los adolescentes por infracciones a la ley penal.</p> <p>Finalmente, y para los hechos delictivos cometidos con anterioridad a la publicación de esta ley, continuará vigente el artículo N° 369 quáter del Código Penal, que establece que la prescripción de la acción penal empezará a correr para el menor de edad que haya sido víctima, al momento que cumpla 18 años y es inaplicable para delitos cometidos con anterioridad a la fecha de publicación en virtud de los tratados internacionales y de las garantías constitucionales vigentes.</p>
Ley N° 19.968/2004 Ministerio de Justicia	Crea los Tribunales de Familia.	Establece funciones y procedimientos de los Tribunales de Familia para proteger a niños, niñas y adolescentes cuyos derechos se encuentren gravemente amenazados o hayan sido vulnerados, consagrando un procedimiento oral flexible concentrado y basado en el principio de la inmediación.
Ley N° 20.066/2005 Ministerio de Justicia	Establece Ley de Violencia Intrafamiliar.	Sanciona la violencia intrafamiliar y otorga protección a las víctimas; establece como especial prioridad la protección de la mujer, los adultos mayores y los niños.
Ley N° 20.609/2012 Ministerio Secretaría General de Gobierno	Establece medidas contra la discriminación.	La discriminación arbitraria es una forma de violencia y la ley establece mecanismos para sancionarla. Se establece que una discriminación es arbitraria cuando se funda en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.

<p>Ley Nº 20.507/2011 Ministerio del Interior y Seguridad Pública</p>	<p>Tipifica los delitos de tráfico ilícito de migrantes y trata de personas y establece normas para su prevención y más efectiva persecución criminal.</p>	<p>Mediante modificaciones al Código Procesal Penal, establece como delitos, con sus correspondientes penas, el facilitar o promover, con ánimo de lucro, la entrada ilegal a Chile de extranjeros, con agravantes si las víctimas son menores de edad o si se han puesto en peligro su salud e integridad física.</p> <p>También tipifica como delito el facilitar o promover la entrada al país de personas para que ejerzan la prostitución, y quien traslade, acoja o reciba personas para que sean objeto de explotación sexual o tráfico de órganos. De la misma forma, sanciona a quienes se asocien con objeto de cometer los delitos ya descritos.</p>
<p>Ley Nº 20.422/2010 Ministerio de Planificación</p>	<p>Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad.</p>	<p>Esta ley, define cinco principios rectores que deben considerarse y ponderarse, en todo momento, para efectos de hacer una correcta aplicación de la ley. Estos son, el acceso a una vida independiente; la accesibilidad y diseño universal a entornos, bienes y servicios; la intersectorialidad y la participación y diálogo social.</p> <p>Establece que se entiende por igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, la ausencia de discriminación por razón de discapacidad, así como la adopción de medidas de acción positiva orientadas a evitar o compensar las desventajas que tienen para participar plenamente en la vida política, educacional, laboral, económica, cultural y social.</p>
<p>Ley Nº 20.536/2011 Ministerio de Educación</p>	<p>Aborda el tema de la violencia en los colegios, entre estudiantes.</p>	<p>Modifica la Ley General de Educación para tratar el tema de la violencia en los colegios, especialmente entre estudiantes, y fijar las pautas para que la comunidad escolar pueda abordar estas situaciones.</p>

<p>Ley N° 20.370/2009 Ministerio de Educación</p>	<p>Establece la Ley General de Educación.</p>	<p>La Ley General de Educación representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile. Deroga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) en lo referente a la educación general básica y media (mantiene la normativa respecto a la educación superior). Establece principios y obligaciones, y promueve cambios en la manera en que los niños de nuestro país serán educados.</p>
<p>Ley N° 21.030/2017 Ministerio de Salud</p>	<p>Programa Nacional de Planificación Familiar; Abortos Hospitalizados; Legalización del Aborto; JOCAS; Jornada de Conversación sobre efectividad y Sexualidad; Interrupción del Embarazo; Aborto; Aborto Tres Causales.</p>	<p>Se autoriza la interrupción de su embarazo por un médico cirujano en los siguientes casos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La mujer se encuentre en riesgo vital, de modo que la interrupción del embarazo evite un peligro para su vida. 2) El embrión o feto padezca una patología congénita adquirida o genética, incompatible con la vida extrauterina independiente, en todo caso de carácter letal. 3) Sea resultado de una violación, siempre que no hayan transcurrido más de doce semanas de gestación. Tratándose de una niña menor de 14 años, la interrupción del embarazo podrá realizarse siempre que no hayan transcurrido más de catorce semanas de gestación.
<p>Ley N° 20.084; Ley N° 20.526 Ministerio de Justicia</p>	<p>Acoso Sexual o Menores; Pornografía Infantil; Posesión de Material Pornográfico.</p>	<p>Sanciona el acoso sexual de menores, la pornografía infantil y la posesión de material pornográfico.</p>
<p>Ley N° 21.153 Ministerio de Justicia</p>	<p>Modifica el Código Penal, para tipificar el delito de acoso sexual en espacios públicos.</p>	<p>Ley señala: “Que comete acoso sexual el que realiza un acto de significación sexual capaz de provocar una situación objetivamente intimidatoria, hostil o humillante a la víctima, en lugares públicos, y sin mediar el consentimiento de la persona afectada”</p>

Ley Nº 21.057 Ministerio de Justicia	Regula entrevista videograbada en video, y otras medidas de resguardo a menores de edad, víctimas de delitos sexuales.	Regula la realización de la entrevista investigativa videograbada y de la declaración judicial para prevenir la victimización secundaria de niños, niñas y adolescentes que hayan sido víctimas de delitos sexuales y otros delitos graves. Se busca evitar toda consecuencia negativa que puedan sufrir los niños, niñas y adolescentes con ocasión de su participación en el proceso penal.
Ley Nº 21.153/2019 Ministerio de Justicia	Modifica el Código Penal, para tipificar el delito de acoso sexual en espacios públicos.	Señala que comete acoso sexual el que realiza un acto de significación sexual capaz de provocar una situación objetivamente intimidatoria, hostil o humillante a la víctima, en lugares públicos, y sin mediar el consentimiento de la persona afectada.

Anexo III Donde Denunciar

Institución	Fono	Correo Electrónico	Dirección
Fiscalía Regional	612748830	mjleal@minjpublico.cl	Pasaje España #35
Carabineros de Chile	133		Mateo de Toro y Zambrano esq. Pérez de Arce. Waldo Seguel 0653
Policía de Investigaciones	134		Pdte. Federico Errázuriz 914
Tribunal de Familia	612222223	jfpuntaarenas@pjud.cl	José Miguel Carrera 450,

Anexo IV Redes de Apoyo

Institución	Fono	Correo Electrónico	Dirección
Fiscalía Regional	612748830	mjleal@minjpublico.cl	Pasaje España #35
Policía de Investigaciones	134		Pdte. Federico Errázuriz 914
Tribunal de Familia	612222223	jfpuntaarenas@pjud.cl	José Miguel Carrera 450
Oficina de Protección de derechos provincial de Magallanes (OPD)	612268921 612222600	opdmagallanes@gmail.com	Junta de Gobierno #0225
Centro de atención integral a víctima delitos violentos. CAVI.	612746301	cavparenas@cajmetro.cl	Maipu #955

Corporación de asistencia Judicial.			
Centro de apoyo a víctima de delitos violentos (CAVD) Ministerio del Interior	612367252	cavdpuntaarenas@interior.gov.cl	Avenida España #1125
Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género SERMANEG	612248906	mtribinos@sernam.gob.cl	Maipú #938
Servicio Nacional de Menores SENAME	612232373		Ignacio Carrera Pinto #832
Programa especializa en maltrato y abuso sexual infantil adolescente PRM CEPIJ	612226915	cepijpuntaarenas@opcion.cl	Ignacio Carrera Pinto #859
Centro de intervención en maltrato y abuso sexual infantil PRM AINEN	612228286	centroainen@gmail.com	Chiloé #1156 Interior
Programa de protección especializada en explotación sexual infantil y adolescente PEE	612371273	pee.ongrace.magallanes@gmail.com	Arauco #1449

Anexo V
Formato Toma de Conocimiento

ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

I.- Datos de Identificación	
Nombre Estudiante	
Rut	
Sexo	
Fecha de Nacimiento	
Curso	
Nombre Adulto Responsable	
Teléfono	
Domicilio	
II.- Datos de quien recibe la develación	
Nombre:	
Cargo:	
Rut:	
Teléfono de contacto:	

III. Antecedentes que configuran la denuncia

Fecha de la develación

Contexto

Situación narrada por el estudiante (recordar solo lo que el niño, niña o adolescente expuso)

IV.- Acciones realizadas

(acciones previas a la toma de conocimiento, si las hubiera, denuncia / institución)

Anexo VI Recomendaciones

- Se sugiere que el niño, niña o adolescente víctima de una vulneración de tipo sexual, permanezca durante la realización de la denuncia acompañado de un profesional de la comunidad educativa en todo momento hasta que cuente con el apoyo de un referente significativo.
- Considerando las consecuencias psicológicas, emocionales y sociales que pudieran darse en un/a estudiante víctima de abuso sexual, se sugiere visualizar la adecuación curricular como un factor protector.
- Considerando que el/la estudiante debe acudir a distintas instancias judiciales y de intervención, es que se solicita empatizar y dar las facilidades respectivas transformándose la comunidad educativa en un apoyo en el proceso de reparación del daño del estudiante.
- Es importante distinguir entre la denuncia y el requerimiento de protección. La primera busca iniciar una investigación para promover investigaciones penales contra el agresor o agresora (PDI, Carabineros o Fiscalía). Y el requerimiento de protección busca disponer de acciones para la protección del NNA y no busca sancionar al agresor o agresora, sino proteger y decretar medidas cautelares y de protección (Tribunal de Familia). Ambos no son excluyentes, se trata de procesos que pueden ser realizados simultáneamente.
- Presentación de los antecedentes a la Superintendencia de Educación siempre que el caso de Acoso, Abuso Sexual o Estupro se haya cometido al interior del establecimiento educacional, corresponderá hacer la denuncia en la SUPEREDUC, quien es la entidad responsable de fiscalizar que los establecimientos tengan protocolos de actuación en estas materias, y que estos hayan sido debidamente ejecutados tras la denuncia. Para estos efectos, la Superintendencia ha dispuesto una plataforma de denuncia online: <http://denuncias.supereduc.cl/>
- Es importante destacar que el 03 de Octubre de 2019, entró en vigencia **la ley Nº 21.057 (en la región de Magallanes y Antártica Chilena) que regula las entrevistas grabadas**

en videos, y otras medidas de resguardo de menores de edad, víctimas de delitos sexuales, que busca prevenir la victimización secundaria de niños, niñas y adolescentes, evitando cualquier consecuencia negativa que puedan sufrir en cualquier etapa del procedimiento penal.

La victimización secundaria se previene de la siguiente forma:

- Limitando y resguardando la interacción de las víctimas en el proceso penal.
- Resguardando a la víctima de cualquier influencia o contaminación en el relato de la experiencia vivida por la víctima.
- Prohibiendo la realización de preguntas sobre los hechos, evitando que la víctima escuche la información de terceras personas.

La develación de niños, niñas y adolescentes en contextos escolares, de salud y otros espacios.

Cuando un funcionario/a público o persona particular toma conocimiento de hechos constitutivos de delito y que pudieren afectar a un niño, niña o adolescente, lo que debe hacer es:

- Mantener la calma.
- Asegurar su privacidad, escuchándolo/a en un espacio protegido, y no difundir lo que les afecta a otros integrantes el equipo y/o comunidad.
- Dar confianza entregando un trato digno y respetuoso.
- No cuestionar al niño, niña o adolescente, o lo que está relatando.
- Escuchar con atención y no preguntar detalles de lo sucedido para obtener más información de los hechos, ya que esto puede causar daño debido a la reiteración de lo ocurrido.
- Mantenerse atento a las manifestaciones no verbales.
- Considerar las circunstancias específicas de cada niño, niña o adolescente, como es su edad, nivel de madurez, idioma, situación de discapacidad, entre otras.
- No derivar al niño, niña o adolescente para que cuente nuevamente lo que ha ocurrido a otra persona.
- Efectuar la denuncia en las instituciones pertinentes, sin necesidad de llevar al niño, niña o adolescente a dicho trámite, resguardando así el principio de participación voluntaria.

Cualquier forma de violencia sexual hacia niños, niñas o adolescentes es un delito y se debe denunciar.

8.- REFERENCIAS

- Consultar Protocolo de Actuación Corporación Municipal de Punta Arenas, Área de Atención al Menor.